



# 順番受付システム 操作手順のご案内

## さの動物病院

このサービスは、電話やインターネットから当日の診察を受ける順番が取れるシステムです。お知らせコールを利用すれば、ご自身の診察順番が近づいた時に、ご希望の電話やメールアドレスまで通知されます。どうぞご利用ください。

### 重要な注意事項(必ずご確認ください)

- ◆急患の方、食餌、お薬、尿検査、便検査、ホテルの預かりのみで来院される方は、順番を取らずに直接ご来院ください。同時に診察も希望される方は受付してください。
- ◆順番でお呼びした際に、院内にいらっしゃらない場合は順番が後になる場合がございますのでご注意ください。
- ◆しばらくご来院されていない方はカルテが無い場合がございます。現在お持ちの診察券で受付ができない場合は、初診として順番をお取りください。
- ◆今まで通り、窓口での受付も行っております。
- ◆診療の状況により、早い時間に電話・WEB受付を終了する場合がございますのでご了承ください。
- ◆順番受付システムの内容は、予告無く変更する場合がございます。来院される前にホームページやお電話にてご確認ください。

| 診療時間 |            | iCall 受付時間 |            |
|------|------------|------------|------------|
| 午前   | 9:30~12:00 | 午前         | 9:00~11:30 |
| 午後   | 4:00~7:30  | 午後         | 3:30~7:00  |

【休診日】木曜日、祝日  
●土日も診療いたします  
●窓口受付も出来るだけ終了30分前までにお済ませください。

メールのお知らせはinfo@atat.jpから配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります。電話のお知らせは0120-952-486から発信されます。

## インターネットからの受付

パソコン・携帯電話・スマートフォン

<http://sano-ah.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!  
QRコード⇒⇒



**1** 【いますぐ受付情報】  
待ち人数  
○人待ち

初めて来院される方へ  
**いますぐ受付**  
確認・キャンセル  
メールアドレス登録

**【いますぐ受付】を選びます**

「お知らせメール」をご利用の場合は、メールアドレス登録から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。  
①空メール送信  
②【次へ】と進むと登録完了です

**2** ■ ペット数

1匹  
2匹  
3匹  
4匹  
5匹以上

**受診するペット数を選びます**

**3** 受付を行います  
初めて来院される方

■ 診察券番号  
1234

■ 登録電話番号(下4桁)  
6555

**診察券番号と電話番号の(下4桁)を入力します**

※電話番号が03-5922-6555なら⇒【6555】  
初診の方(診察券のない方)は初めて来院される方からお名前と電話番号を入力してください

**4** ■ お知らせ方法

お知らせ不要  
登録電話番号にお知らせ  
連絡先電話番号にお知らせ  
メールアドレスにお知らせ

**お知らせ方法を選びます**

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。受付完了後、すぐにお越しください。

**5** ■ 受付完了  
お名前：○○○○  
受付番号：○番  
あなたは  
○人目です。

**順番受付完了です**  
(来院された時には受付番号をお知らせください)

## 固定電話・携帯電話からの受付

受付専用電話番号

**03-4550-2313**

「さの動物病院 / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

**1 受付内容を選びます**

受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[\*]を一度押してから番号を押し直してください

**2 受診するペット数を選びます**

1匹⇒【1】 2匹⇒【2】 3匹⇒【3】  
4匹⇒【4】 5匹以上⇒【5】

**3 (診察券番号) + (#) を入力します**

例) 1234⇒【1234#】 初診の方⇒【#】

**4 (電話番号下4桁) + (#) を入力します**

※電話番号が03-5922-6555なら⇒【6555#】

**5 お知らせ先を選びます**

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】  
お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。受付完了後、すぐにお越しください。

**6 順番受付完了です**

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です  
(来院された時には受付番号をお知らせください)